



משטרת ישראל
אגף תמיכה לוגיסטית

-בלמ"ס-

נוהל זה הותר לעיון על פי חוק חופש המידע

נוהל			נוהלי את"ל
מספר: 06.01.08	תת-פרק: מחלקתי	פרק: מחלקת רכישות ומכירות	
שם נוהל: עריכת שימוע לעובדי קבלן חיצוניים במשטרת ישראל			תאריך פרסום: 17/04/2024
			תאריך תחילה: 17/04/2024
			תאריך ביטול:
			נוסח: 1
תפקיד: יועמ"ש מסחרי; ר' ח' תו"ל והנחיית רכש תפקיד: ר' מרו"מ			עורך הנוהל: רפ"ק עדי ליאון, רפ"ק דיאנה זערור
			מאשר הנוהל: נצ"מ יעקב לזר

1. כללי

א. משטרת ישראל מתקשרת עם קבלני שירותים בהסכמים/מכרזים לקבלת שירותים שונים, בין היתר, בתחום הניקיון, ההסעדה האבטחה והשמירה.

ב. ככלל, מכרזי משטרת ישראל כוללים סעיף מפורש אשר קובע כי לא יחולו יחסי עובד מעביד בין משטרת ישראל לבין הזוכה המהווה קבלן השירותים או מי מעובדיו – נותני השירות מכוח ההתקשרות במכרז. כלומר, כל העובדים שיעסיק קבלן השירותים לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז, יהיו וייחשבו כעובדיו בלבד.

ג. על אף האמור בסעיף 1.ב. לעיל ובהתאם לפסיקת בית המשפט, כאשר משטרת ישראל מבקשת לקבל החלטה בעלת השלכה מהותית על זכויותיו של נותן השירות, ובמיוחד החלטה בדבר אי השמתו או אי הצבתו במתקניה והחלפתו בנותן שירות אחר, עליה, בנסיבות מסוימות, לקחת חלק בשימוע שייערך לנותן השירות על ידי מעסיקו, קבלן השירותים, טרם קבלת ההחלטה בעניינו, וזאת על אף היעדר יחסי העבודה בינה לבין נותן השירות.

ד. חובת השימוע כאמור בסעיף 1.ג. לעיל, נגזרת מזכות הטיעון של נותן השירות ומשותפת למשטרת ישראל ולקבלן השירותים. היקפה של חובת השימוע תלוי במכלול נסיבות המקרה ובכללן:

- 1) תפקיד נותן השירות.
- 2) משך הצבתו של נותן השירות במתקני משטרת ישראל.
- 3) הנסיבות שהובילו לבקשת סיום הצבת נותן השירות במתקני משטרת ישראל.
- 4) ההשלכות העתידיות האפשריות של סיום ההצבה במתקני משטרת ישראל.

2. מטרת הנוהל

- א. להסדיר את אופן סיום הצבתו או דרישה להחלפתו של נותן שירות המועסק על ידי קבלן שירותים חיצוני, במקרים בהם דרישת ההחלפה או אי-ההצבה היא מצד משטרת ישראל.
- ב. להגדיר את התנהלות היחידה במקרים הנ"ל מול נותן השירות ומול קבלן השירותים הזוכה בהתקשרות.

3. הגדרות

- א. **"היחידה"** – יחידה משטרתית אשר מקבלת את השירותים בפועל על ידי קבלן השירותים.
- ב. **"נותן השירות"** – עובד אשר מועסק על ידי קבלן השירותים ומוצב במתקני משטרת ישראל למתן השירות.
- ג. **"קבלן השירותים"** – ספק עמו מתקשרת משטרת ישראל לאספקת השירותים.

4. השיטה

- א. לא תידרש החלפתו או סיום הצבתו של נותן השירות ללא כל סיבה עניינית. ניתן יהא לדרוש את החלפת נותן השירות כאשר יש לכך עילה מוצדקת, ובכלל זה במקרים האלה:
 - 1) אי-ביצוע הנחיות ומטלות מטעם נציג משטרת ישראל, ולחלופין ביצוע לקוי או חסר או חריגה מלוחות הזמנים המוגדרים בהתקשרות בין משטרת ישראל לבין קבלן השירותים.
 - 2) התנהגות שאינה הולמת.
 - 3) מעילה באמון (לרבות גניבה, דיווח כוזב וכיו"ב).
 - 4) התנהלות מבזה כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות.
 - 5) עבירות ביטחון מידע.
 - 6) כל עילה אחרת שלא צוינה לעיל, אך מבוססת, עניינית ורלוונטית בנסיבות העניין.
- ב. טרם החלפת או סיום הצבת נותן השירות במתקני המשטרה בשל דרישת משטרת ישראל, על קבלן השירותים לערוך שימוע לנותן השירותים. בשימוע ייקח חלק גם נציג היחידה, לאחר יידוע מפקד היחידה והמחלקה המקצועית הרלוונטית במשטרת ישראל.
 - ג. טרם קבלת ההחלטה על סיום הצבת נותן השירות במתקני המשטרה בשל דרישת משטרת ישראל, יש לשקול את השיקולים האלה: תפקיד נותן השירות, משך תקופת הצבתו של נותן השירות במתקני משטרת ישראל, הנסיבות שהובילו לבקשת סיום הצבת נותן השירות במתקני משטרת ישראל, האפשרות כי נוכח סיום ההצבה יסיים נותן השירות את העסקתו גם אצל קבלן השירותים.
 - ד. במידת הצורך וטרם קבלת ההחלטה כאמור, ניתן להיוועץ ביועמ"ש.
 - ה. הזימון לנותן השירות לשימוע, יומצא לנותן השירות על ידי קבלן השירותים בהתאם לחוק ובתיאום עם נציג היחידה.
 - ו. במסגרת הזימון לשימוע יפורטו הטענות המיוחסות לנותן השירות, בגינן הוא מזומן לשימוע; ויודגש כי הליך השימוע עלול להוביל להחלפתו או לסיום הצבתו במתקני משטרת ישראל.
 - ז. באפשרות נותן השירות להעביר טיעונו בכתב, תחת התייצבותו לשימוע וההחלטה בעניינו תתקבל תוך התייחסות לטיעונים הכתובים.

ח. נותן השירות רשאי לוותר על זכותו לשימוע. מובהר בזה, כי אי-התייצבות לשימוע ללא אישור מראש, תיחשב כוויתור על הזכות לשימוע, ובמקרה זה תתקבל החלטה בעניינו של נותן השירות בהעדר שימוע.

ט. השימוע לא יתקיים במתקן משטרת, וייערך בלב פתוח ובנפש חפצה, בתום לב ובענייניות. מטעם משטרת ישראל ישתתף בשימוע נציג היחידה אשר אחראי על תחום השירות הרלוונטי אותו סיפק נותן השירות. כמו כן, תינתן לנותן השירות האפשרות להעלות את טענותיו ולהסתייע במלווה, לבחירתו.

יא. השימוע יתועד בפרוטוקול כתוב, במסגרתו יוצגו לנותן השירות כלל הטענות בגין זמן לשימוע וכן יתאפשר לו להתייחס אליהן ולהעלות את טיעוניו.

יב. בתום השימוע, נותן השירות יאשר בחתימתו על גבי פרוטוקול השימוע את נכונות תיעוד השימוע והעתק ממנו יימסר לו. ככל שמסרב לחתום, הדבר יתועד בפרוטוקול.

יג. התייחסות מנומקת של היחידה בדבר החלפת/סיום הצבת נותן השירות במתקני משטרת ישראל, תועבר לקבלן השירותים בכתב, תוך 48 שעות ממועד השימוע, בתוך כך יובהר כי אין בהתייחסות משטרת ישראל כדי להשפיע על המשך העסקתו של נותן השירות על ידי קבלן השירותים שלא במתקני משטרת ישראל.

יד. פרוטוקול השימוע ותוצאתו יועברו לרמ"ד אכיפת הסכמים במרו"ם ויתויקו על ידו.

5. האחריות ליישום הנוהל - היחידה שמקבלת את השירותים.